

Tájékoztató levél a járványügyi helyzet kapcsán

Szeretnénk segítségére lenni a jelenlegi helyzetben is, ezért az alábbi információkat állítottuk össze Önnek, amelyek akár a későbbiekben is segítségére lehetnek diabétesze önmenedzselése kapcsán.

INFÚZIÓS SZERELÉK RENDELÉS

- Töltse le a rendelési űrlapot és a házhozszállítási kérelmet a www.rochepumpa.hu weboldalon található „Vénybeváltási információk” menüpont alól.
- Kezelőorvosa által felírt Accu-Chek infúziós szerelék vényeit elején 2x és a hátoldalán is 2x (az üres téglalap mezőben egymás mellett) írja alá, ellenőrizze, hogy kezelőorvosa is aláírta a vényt és ellátta körbélyegzővel. **Kezelőorvosa, telefonon történő egyeztetés alapján is írhat fel vényt Önnek, éljen a lehetőséggel!**
- Szkenelje be/fotózza le a vények mindkét oldalát a kitöltött rendelési űrlap és házhozszállítási kérelemmel együtt majd **küldje el elektronikusan forgalmazóknak**, a ReplantMed Kft.-nek a katalin.kelemen@replantmed.hu e-mail címre. **Kérjük, hogy a rendelési űrlapon a szállítási nap meghatározásánál minimum 10 munkanapos kiszállítással számoljon, mivel a jelenlegi helyzetben a megszokottnál hosszabb időt vehet igénybe megrendelésének kiszállítása.**
- **Postázza** ezután a vényeket a kitöltött rendelési űrlap és házhozszállítási kérelemmel együtt, elsőbbségi, ajánlott levélben a rendelési űrlap alján is megtalálható névre és címre (ReplantMed Kft., Kelemen Katalin részére, 1119 Budapest, Nándorfejérvári út 35.). **A megrendelt termékeket azután indítja el Önnek a ReplantMed Kft., miután az eredeti vényeket is megkapta.**

FONTOS INFORMÁCIÓ!

Tájékoztatjuk, hogy a jelenlegi helyzetben nem megoldható, hogy forgalmazóknak a ReplantMed Kft. az OTP Egészséggépzésközpontnál vezetett egészségpénztári számlákon zárolást végezzen! Amennyiben OTP Egészséggépzésközpontnál számlával rendelkezik, ne fizesse be az infúziós szerelések és/vagy inzulinpumpa árát, mert az összeg nem zárolható. Kérjük, legyen körültekintő bármelyik egészségpénztáron keresztüli fizetés esetén és mielőtt befizetést indítana számlájára, tájékozódjon egészségpénztáránál a zárolási lehetőségekről!

INZULINPUMPA, INZULIN, TESZTCSÍK

- Vegye elő (amennyiben van Önnek ilyen) régi Accu-Chek Spirit és/vagy Combo inzulinpumpáját, kapcsolja be és tesztelje le, hogy minden funkciója működik, nézze meg a készülékben rendelkezésre álló üzemidőt és ezt jegyezze fel. Az inzulinpumpa használati útmutatóját szükség esetén megtalálja a www.rochepumpa.hu weboldalon a “Használati útmutatók” menüpont alatt. Kérdés esetén kérjük, hívja ingyenes zöldszámunkat: **06-80-200-694**
- Győződjön meg, hogy rendelkezik elegendő Accu-Chek Performa tesztszíkkal! Javasolt a kezelőorvosa által felírt 3 doboz/hónap mellé most teljes áron is vásárolni további 2-3 dobozzal/hónap. A www.vercukormeres.hu weboldalon található “Patikakereső” menüpontban megtalálja az Önhöz legközelebbi Accu-Chek Vevőszolgálati Pontot, ahol lehetősége van vásárolni tesztszíkot és egyéb kiegészítőket is vércukormérőjéhez.
- Győződjön meg, hogy rendelkezik inzulinpumpájához működőképes tartalék elemfedéllel és adapterrel!
- Győződjön meg, hogy rendelkezik működőképes pennel ahhoz az inzulinhoz amit inzulinpumpájában használ!
- Győződjön meg, hogy rendelkezik elegendő inzulinnal!
- Győződjön meg, hogy rendelkezik bázis inzulinnal és a hozzá használatos pennel (amit az inzulinpumpa előtt használt!)

Inzulinnal, pennel, tesztszíkkal és egyéb, diabéteszét érintő kérdésekkel kérjük, hogy kezelőorvosához forduljon!

Amennyiben bármilyen egyéb, az inzulinpumpájával és az infúziós szerelésekkel kapcsolatos kérdése lenne, kérjük, keresse a területileg illetékes inzulinpumpa szaktanácsadóját vagy hívja ingyenes zöldszámunkat: **06-80-200-694**

Köszönjük megértését és együttműködését!

Üdvözlettel:

Roche Diabétesz Üzletág és ReplantMed Kft.